



disdukcapil
Jabar



PANDUAN APLIKASI
SIDATUK
2024 V2

Presented By
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL JAWA BARAT**

PENDAHULUAN

Aplikasi SIDATUK 2024 V2 merupakan layanan daring yang disediakan oleh Dinas Kependudukan Provinsi Jawa Barat bagi masyarakat yang ingin menyampaikan pengaduan terkait data kependudukan. Pengaduan yang masuk akan diproses dan diperbaiki berdasarkan dokumen yang dikirimkan oleh masyarakat.

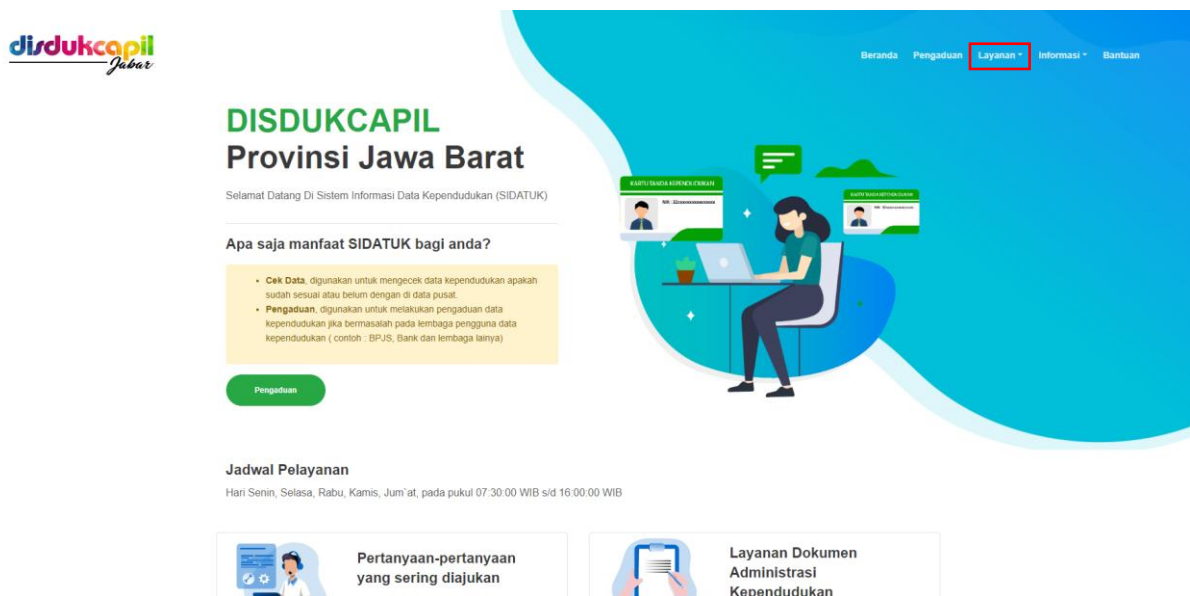
Proses perbaikan dilakukan oleh Dinas Kependudukan Kabupaten/Kota selaku penyedia layanan administrasi kependudukan (ADMINDUK) di tingkat daerah. Aplikasi SIDATUK juga menyediakan akses bagi operator sebagai salah satu bentuk pelayanan kepada masyarakat, khususnya di wilayah Provinsi Jawa Barat.

PANDUAN APLIKASI

MENGAKSES INFORMASI LAYANAN KABUPATEN/KOTA

Untuk mengakses informasi layanan kabupaten/kota, silakan buka laman <https://sidatukdukcapil.jabarprov.go.id>

Berikut tampilan beranda dari portal SIDATUK



Pada halaman utama, pilih menu **Layanan** → **Kabupaten/Kota**.









Kemudian, klik tombol **"Kunjungi"** pada kota/kabupaten yang diinginkan untuk melihat informasi layanan administrasi kependudukan di wilayah tersebut.

DISDUKCAPIL Provinsi Jawa Barat


Selamat Datang Di Sistem Informasi Data Kependudukan (SIDATUK)

Layanan Dokumen Administrasi Kependudukan Kabupaten / Kota Di Jawa Barat



 <p>BOGOR</p> <p>KUNJUNGI</p>	 <p>SUKABUMI</p> <p>KUNJUNGI</p>	 <p>CIANJUR</p> <p>KUNJUNGI</p>	 <p>BANDUNG</p> <p>KUNJUNGI</p>
 <p>GARUT</p> <p>KUNJUNGI</p>	 <p>TASIKMALAYA</p> <p>KUNJUNGI</p>	 <p>CIAMIS</p> <p>KUNJUNGI</p>	 <p>KUNINGAN</p> <p>KUNJUNGI</p>

Anda akan diarahkan ke laman informasi layanan administrasi kependudukan.



Layanan Administrasi Kependudukan Kabupaten Bandung

No. Telp.
022-5892126


Alamat
Jl. Raya Soreang Km 17 No. 141 Soreang

Email
disdukcapil@bandungkab.go.id

Website
casip.bandungkab.go.id

Instagram
-

Layanan



WAKTU PENYERAHAN PELAYANAN
08.00 - 17.00 WIB

Inovasi

[Lihat](#)

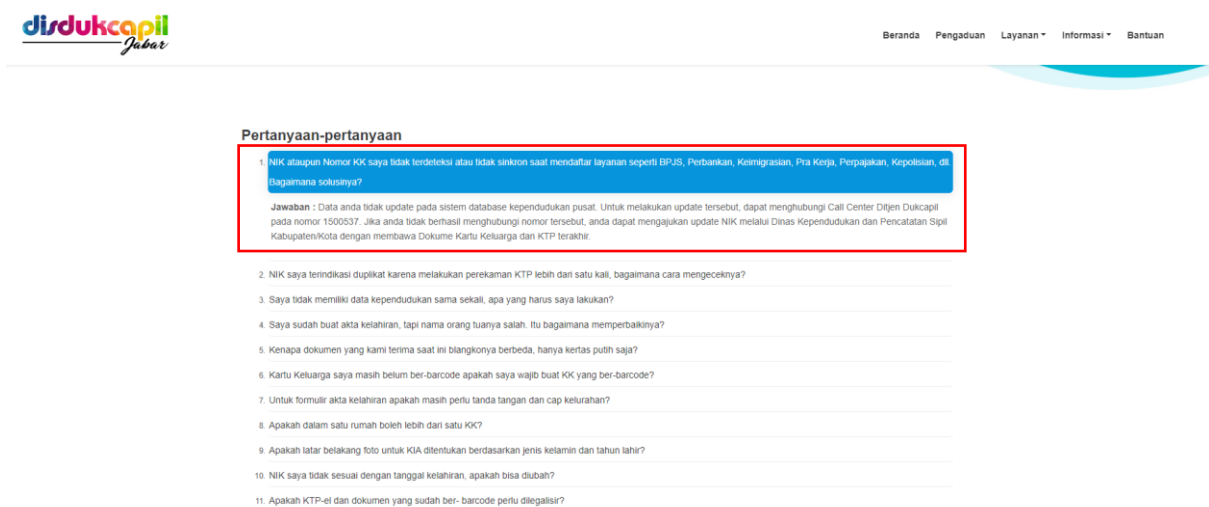
MENGAKSES INFORMASI FAQ

Untuk melihat informasi terkait pertanyaan-pertanyaan seputar layanan ADMINDUK, silakan akses menu Informasi, lalu pilih Pertanyaan-pertanyaan. Berikut ini adalah halaman FAQ terkait SIDATUK.



The screenshot shows the website interface for DISDUKCAPIL Provinsi Jawa Barat. The header includes the logo and navigation links: Beranda, Pengaduan, Layanan, Informasi, and Bantuan. The main content area features the title "DISDUKCAPIL Provinsi Jawa Barat" and a subtitle "Selamat Datang Di Sistem Informasi Data Kependudukan (SIDATUK)". Below this, there is a section titled "Pertanyaan-pertanyaan yang sering diajukan" with a list of questions. The first question is highlighted with a red box in the original image: "1. NIK ataupun Nomor KK saya tidak terdeteksi atau tidak sinkron saat mendaftar layanan seperti BPJS, Perbankan, Keimigrasian, Pra Kerja, Perpajakan, Kepolisian, dll. Bagaimana solusinya?". The answer provided is: "Jawaban : Data anda tidak update pada sistem database kependudukan pusat. Untuk melakukan update tersebut, dapat menghubungi Call Center Ditjen Dukcapil pada nomor 1500537. Jika anda tidak berhasil menghubungi nomor tersebut, anda dapat mengajukan update NIK melalui Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten/Kota dengan membawa Dokume Kartu Keluarga dan KTP terakhir".

Pada bagian Pertanyaan-pertanyaan, silakan klik pertanyaan yang ingin Anda lihat jawabannya, seperti pada contoh berikut.



This screenshot shows a detailed view of the FAQ section. The question "1. NIK ataupun Nomor KK saya tidak terdeteksi atau tidak sinkron saat mendaftar layanan seperti BPJS, Perbankan, Keimigrasian, Pra Kerja, Perpajakan, Kepolisian, dll. Bagaimana solusinya?" is highlighted with a red box. The answer provided is: "Jawaban : Data anda tidak update pada sistem database kependudukan pusat. Untuk melakukan update tersebut, dapat menghubungi Call Center Ditjen Dukcapil pada nomor 1500537. Jika anda tidak berhasil menghubungi nomor tersebut, anda dapat mengajukan update NIK melalui Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten/Kota dengan membawa Dokume Kartu Keluarga dan KTP terakhir". Below the answer, there is a list of other questions, each followed by a horizontal line for the answer.

MENGAKSES MENU PENGADUAN

Pada fitur ini, masyarakat dapat mengajukan pengaduan terkait data kependudukannya secara langsung kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jawa Barat untuk diteruskan ke kabupaten/kota guna diperbarui atau diperbaiki. Berikut ini langkah-langkah pengajuan pengaduan data :

The screenshot shows the homepage of the DISDUKCAPIL website. At the top left is the logo 'disdukcapil Jabar'. The main header reads 'DISDUKCAPIL Provinsi Jawa Barat' and 'Selamat Datang Di Sistem Informasi Data Kependudukan (SIDATUK)'. A navigation menu at the top right includes 'Beranda', 'Pengaduan', 'Layanan', 'Informasi', and 'Bantuan'. A central illustration depicts a woman sitting at a desk with a laptop, surrounded by icons representing various services like 'KARTU TANPA KEPENDUKUKAN' and 'KARTU RALIA KEPENDUKUKAN'. A blue arrow points from a text box on the left to the 'Pengaduan' button. The text box contains the instruction 'Klik Menu Pengaduan'. Below the 'Pengaduan' button, there is a 'Jadwal Pelayanan' section with the text: 'Hari Senin, Selasa, Rabu, Kamis, Jum'at, pada pukul 07:30:00 WIB s/d 16:00:00 WIB'.

Selanjutnya, isi formulir pengaduan dengan lengkap dan benar.

The screenshot displays the 'Pengaduan Data Kependudukan' form on the website. The form is titled 'Pengaduan Data Kependudukan' and 'Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Provinsi Jawa Barat'. It is divided into two main sections: 'Biodata' and 'Kriteria Pengaduan'. The 'Biodata' section includes fields for 'Pilih Domsili', 'NIK', 'Nama Lengkap', and 'Nomor Kartu Keluarga'. The 'Kriteria Pengaduan' section includes 'Pilih Instansi', a text area for 'Sampaikan pth sesuai keperluan pengaduan data kependudukan', 'Pilih Kriteria Permasalahan', and a 'Photo Bukti Permasalahan' upload area with a 'Max. 10Mb' limit. Below the 'Biodata' section, there is an 'Upload KTP & KK' section with a 'Photo KTP' upload area, also with a 'Max. 10Mb' limit. The form is set against a blue background with the website's navigation menu visible at the top.

Tarik dan lepaskan Photo disini ...
(atau klik untuk memilih Photo)

Pilih Photo ... Pilih Photo ...

Putar foto Problem :

Isi data sesuai dokumen terbaru : *

Penjelasan singkat masalah : *

Tingkat Kepentingan : *

Tidak Penting Sedikit Penting Cukup Penting Penting Sangat Penting

Saran Pelayanan

Berikan Saran untuk Meningkatkan Pelayanan Pengaduan Data Kependudukan : *

Pilih Photo ... Pilih Photo ...

Putar foto KKK :

Kontak & Email

No. Whatsapp Aktif : *

Email Aktif : *

No WA dan Email akan digunakan untuk menyampaikan informasi terkait proses dan status pengaduan data kependudukan

Pernyataan & persetujuan

Silahkan klik kotak dibawah ini untuk menyetujui

Dengan ini saya menyetujui bahwa data yang saya ajukan dibuat sebenarnya dan dapat dipertanggung jawabkan serta mengizinkan data yang saya sampaikan dipergunakan untuk keperluan pengaduan ini.

Kembali Kirim

Sebelum mengirimkan pengaduan, pastikan seluruh data telah diisi dengan benar dan lengkap serta menceklis Pernyataan & persetujuan.


Selanjutnya, klik tombol **Kirim**. Jika pengaduan berhasil dikirim, sistem akan mengirimkan tautan notifikasi melalui email yang Anda cantumkan dalam formulir. Setelah itu, Anda akan diarahkan secara otomatis ke halaman Cek Status Pengaduan seperti berikut.

disdukcapil
Jabar

Beranda Cek Data Pengaduan Informasi Bantuan

Pengaduan Data Kependudukan
Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Provinsi Jawa Barat

NO. REF 202103290027 / TGL. 03-29-2021
BUKTI PENGADUAN DATA KEPENDUDUKAN



Kembali Download Share Tanya

INFORMASI PENGADUAN

NIK : 3204323110****
 Nama : Dedi Kurnia
 No. KK : 3204323110****
 Kriteria : Nama tidak sesuai
 Perbaikan : Dedi Kurnia
 No. WA : +6281818254***
 Email : d***kurnia1993@gmail.com
 Status : Sedang diproses

11. Download PDF bukti

12. Share link status pengaduan ke WA

9. Cek Informasi Pengaduan

10. Status pengaduan

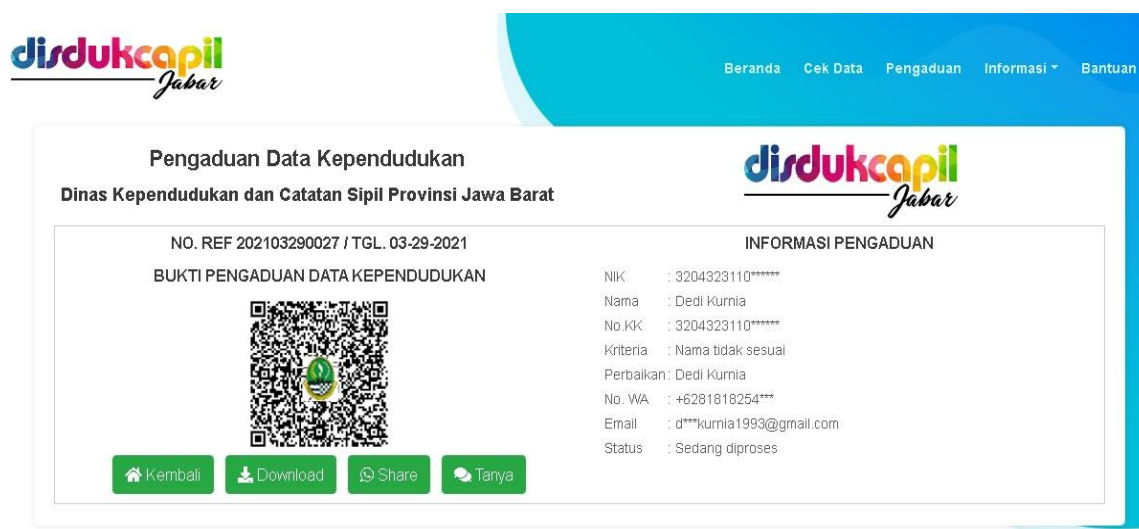
CEK STATUS PENGADUAN

Halaman **Cek Status Pengaduan** berfungsi untuk menampilkan informasi mengenai perkembangan status pengaduan data yang telah dikirim, apakah sudah diperbarui atau masih dalam proses.

Berikut adalah langkah-langkah untuk mengakses halaman Cek Status Pengaduan:

- **Buka email** yang Anda gunakan saat pengaduan, lalu cari tautan notifikasi yang dikirimkan oleh sistem. Klik tautan tersebut untuk diarahkan ke halaman **Cek Status Pengaduan**.
- **Alternatif lainnya**, Anda dapat memindai **kode QR** yang terdapat pada file PDF bukti pengaduan yang telah Anda unduh sebelumnya.

Jika berhasil, maka akan muncul tampilan halaman **Cek Status Pengaduan** seperti berikut:



INFORMASI ALUR PANDUAN

Halaman **Informasi Alur Panduan** berfungsi untuk menampilkan tata cara dalam melakukan Cek Data dan Pengaduan Data melalui aplikasi SIDATUK.

Berikut langkah-langkah untuk mengakses halaman **Informasi Alur Panduan**:

- Pada menu utama, pilih Informasi.
- Selanjutnya, klik opsi Alur Panduan.



HASIL PENGADUAN

Hasil pengaduan Anda akan disampaikan oleh petugas SIDATUK melalui pesan **WhatsApp** atau **email** yang telah Anda cantumkan saat pengajuan. Mohon untuk selalu memeriksa pesan **WhatsApp** dan **email** Anda secara berkala guna memperoleh informasi terbaru terkait tindak lanjut pengaduan.

DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL PROVINSI JAWA BARAT.

Info Pengaduan Anda HANANTO ARIBOWO pada hari Kamis tanggal 17 Juli 2025 terkait NIK TIDAK DITEMUKAN di instansi BPJS KETENAGAKERJAAN.

Data di Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK) sudah terdaftar dan sudah sesuai Silahkan melakukan pendaftaran kembali di instansi/lembaga yang anda tuju. Terimakasih.

Dimohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat mengisi Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap layanan Disdukcapil Provinsi Jawa Barat pada tautan berikut: https://s.id/skm_dukcapil Dan Survei Persepsi Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada tautan berikut: <https://s.id/ipakdisdukcapiljabar>. 12:40 ✓

Jika masih tidak sesuai atau tidak ditemukan, mangga untuk mendatangi kantor BPJS Kesehatan dengan membawa dokumen KK dan KTP, atau akta kelahiran karena data dukcapil ada dan sudah sesuai. 13:04 ✓